

City of Hialeah – Hialeah Transit System

Passenger Code of Conduct & Enforcement

Prohibited Conduct

- ✓ Smoke or expel the residue of any tobacco product including chewing tobacco on an HTS bus or at the HTS facility
- ✓ Consume any alcoholic beverage
- ✓ Riding while being impaired by drugs or alcohol
- ✓ Eating or drinking in the bus is **NOT** allowed
- ✓ Engage in disruptive, disturbing behavior including; loud conversation, profanity or rude insults
- ✓ Causing annoyance, alarm or inconvenience to customers
- ✓ Take any animals onto a vehicle unless the animal's purpose is to assist a person with a disability, or unless the animal is in training to assist a person with a disability, or unless the animal is a domestic animal or reasonable size secured in an appropriate container sufficient enough to contain the animal.
- ✓ Possess or transport any flammable liquid, combustible material or other dangerous substance such as gasoline, kerosene or propane.
- ✓ Vandalize the vehicle or property by writing, marking, etching, scribbling, drawing or causing destruction to the vehicle or property in any manner.
- ✓ Beg or solicit by forcing yourself upon another person, threatening or intimidation of passengers, panhandling donations.
- ✓ Possess, use or sell any controlled substance
- ✓ Commercial activity (advertising or selling products) on HTS buses
- ✓ Unauthorized presence on an HTS bus or property after hours of operation
- ✓ Interfering with the operation of an HTS bus by entering the driver's space. Assaulting a driver is a felony under United States Patriot Act and Miami-Dade County Ordinance 84, Section 30B-4(1).
- ✓ Throwing things on or from the bus.
- ✓ Occupying more than one seat
- ✓ Blocking pedestrian traffic, blocking the aisle.
- ✓ Passengers should keep hands, body parts, backpacks, books and other objects to themselves & inside the bus.
- ✓ Taking pictures for commercial use.
- ✓ No inappropriate personal contact (kissing, displays of affection).
- ✓ Spraying colognes, perfumes or other irritants which may trigger asthma attacks or allergic reactions.
- ✓ Harassment. No person shall intentionally or recklessly harass or annoy another person.
- ✓ Threatening or offensive language. No person shall intentionally or recklessly disturb, harass, or intimidate another person by means of threatening or offensive language, or obscenities in an HTS bus or facility in such a manner as to interfere with a passenger's use and enjoyment of the transit system.

- ✓ Littering, spitting. No person shall discard or deposit any rubbish, trash, debris, cigarette butts, or offensive substance in or upon an HTS bus or facility. No person shall spit, defecate, or urinate, expose one's anus or genitals, or otherwise causing a public nuisance, in or upon any HTS bus or HTS facility, except in a toilet.
- ✓ Dress Code. All passengers (except infants who are held) must wear shoes, pants/shorts and shirt, a dress, or comparable clothing on HTS buses or facility. In addition, all passengers must cover any exposed skin that may transmit communicable disease.
- ✓ No person shall in any manner hang onto, or attach himself or herself onto any exterior part of the HTS bus. In addition, no person shall extend any portion of his or her body through any door or window of the bus.
- ✓ Skating or skateboarding
- ✓ No person shall ride a skateboard, roller skates or in-line skates in the bus.
- ✓ Damaging HTS property. No person shall damage, destroy, interfere with, or obstruct in any manner the property, services, or facility of HTS, including passenger's property located upon HTS property.
- ✓ Radios. No person shall play radios, tape recorders, or other audio devices or musical instruments on an HTS bus, unless the sound produced thereby is only audible through earphones to the person carrying the device.
- ✓ Repulsive Odors. No person shall board or remain on a bus or enter or remain in the bus if the person, the person's clothing, or anything in the person's possession, emits a grossly repulsive odor that is unavoidable by other HTS passengers on the bus and which causes a nuisance or extreme discomfort to HTS passengers or employees.
- ✓ Emergency Exits. No person shall activate the "emergency Exit" or alarm device of an HTS bus in the absence of an emergency.
- ✓ HTS seats. No person shall place his or her feet on seat cushions on any HTS bus.
- ✓ Posting Notices. Except as otherwise allowed by HTS, no person shall place, permit or cause to be placed any notice or advertisement upon any HTS vehicle without consent.
- ✓ Wheelchair Passengers. Not allowing ADA passengers access to or use of the ADA designated seats.

Prohibited Items

- ✓ Flammable Liquid, combustible material or other dangerous substance such as gasoline, kerosene, propane, mace, tasers, or stun guns
- ✓ Open container of any alcoholic beverage on an HTS bus
- ✓ Electronic device used for sound without earphones
- ✓ Food and beverages. For the protection of public safety, no person shall bring aboard an HTS bus any food or beverage in open containers. No person shall consume food or alcohol on an HTS bus.
- ✓ Animals. No person shall bring or carry aboard an HTS bus any animal not housed in an enclosed carrying container, except for a person who requires a service animal.
- ✓ Carriages and strollers. No person shall bring or carry aboard an HTS bus a carriage or stroller unless such item is folded and unoccupied. Carriages and strollers must remain folded while aboard the bus.
- ✓ Packages. Any packages or parcels brought aboard the bus must be able to be stored below one seat, and must be secured so as to prevent their displacement should the bus be required to make a sudden stop or a sharp turn. In no event shall any package or parcel be allowed to block access to any aisle or stairway.
- ✓ Luggage. Any item deemed to be oversized or overweight.
- ✓ Flammable Substances. No person shall bring aboard an HTS bus, or take into an HTS facility any flammable substance, except for matches and cigarette lighters.
- ✓ Weapons. No person, except Law Enforcement, shall bring into or carry aboard an HTS bus or bring into any HTS facility, any knife, ice pick, crossbow, any explosive device or material, any instrument or weapon commonly known as a blackjack, sling shot, sand club, sandbag, sap glove or metal knuckles, etc., or any other illegal or unlawfully possessed weapon of any kind.
- ✓ No person shall discharge any weapon or throw, or cause to be thrown or project, any object at or within an HTS bus or facility, or at any person in the bus or at the facility.

All items brought on board, including musical instruments, skateboards or any equipment related to sports may be transported but must be carried on the patron's lap and shall be in the patron's control at all times. Items brought into the bus may not block the aisle or emergency exits at any time. The City of Hialeah and their service provider are not responsible for items that are lost, stolen, or damaged on the bus.

Enforcement Procedures

The City of Hialeah and the Hialeah Transit System in conjunction with its contractor, MV Transportation, may deny passage to any rider that is identified as being disruptive or a threat to other passengers. A person who violates one or more of these regulations may be warned and/or ordered to leave the bus or the facility immediately by a Hialeah Police Officer, an HTS supervisor or manager. Situations where a person refuses to leave the bus or facility after being ordered to do so may be handled by HPD or other appropriate law enforcement agencies.

- Passengers shall comply with all instructions given by the HTS drivers and supervisors. The driver is always the authority on the bus and the passengers must comply with the directions from the driver the first time they are given.
- HTS road supervisors and Management are authorized to enforce the Prohibited Conduct & Enforcement Policy by issuing a verbal warning to the offending passenger.
- If the passenger refuses to comply with the verbal warning and continues to be non-compliant, a request is made to the Hialeah Police Department for assistance. In this case the officer or the manager may issue a “no trespassing” to the passenger.

This section does not seek to limit or conflict with any federal, state, or local law or ordinance; or to prevent any law enforcement agency or entity from taking any unlawful action against any person on the HTS bus or facility.

Each incident will be investigated on a case by case basis. Possible service suspension may be issued to the individual(s).

If passenger’s information is not known, then the drivers will relay the decision the next time the passenger tries to board the bus, otherwise they will notified either by phone or by letter. The passenger will be told to contact the HTS office 305-681-5757 (Jorge de la Nuez) to ask for re-instatement of service. The granting of the service will be determined by the severity of the case and any re-occurrence of the misconduct may result in a longer suspension or possible termination of service.

Ciudad de Hialeah - Sistema de Transporte Hialeah

Código de Conducta de pasajeros y Cumplimiento

Conducta Prohibida

- No se permite fumar o expulsar el residuo de cualquier producto del tabaco, incluidos el tabaco de mascar en un bus HTS o en las instalaciones de HTS
- Consumir bebidas alcohólicas
- Montar mientras se vea afectado por las drogas o el alcohol
- No se permite comer o beber en el autobús
- Participación perjudicial, comportamiento perturbador , incluyendo: conversación en voz alta , lenguaje profano o insultos groseros
- Molestia que causan , alarma o molestias a los clientes
- Llevar animales en un vehículo a menos que el propósito de estos sean ayudar a una persona con una discapacidad, o salvo que el animal está en entrenamiento para asistir a una persona con una discapacidad, o a menos que el animal sea doméstico o de tamaño razonable asegurado de forma adecuada en un contenedor suficiente para detener al animal.
- Tener o transportar cualquier líquido inflamable, material combustible u otra sustancia peligrosa como la gasolina, queroseno o propano.
- Destrozar el vehículo o la propiedad por escrito, marcando, grabando, escribiendo, dibujando o causar la destrucción del vehículo o propiedad de cualquier manera.
- mendigar o solicitar al obligar a ti mismo a otra persona, amenaza o intimidación a los pasajeros, mendigando donaciones.
- Tener, usar o vender cualquier sustancia controlada
- La actividad comercial (publicidad o venta de productos) en HTS autobuses
- presencia no autorizada en un autobús o propiedad HTS después de horas de funcionamiento
- La interferencia con el funcionamiento de un autobús HTS por entrar en el espacio del conductor. Agredir a un controlador es un delito grave bajo la Ley Patriota de Estados Unidos y Miami-Dade Ordenanza 84, Sección 30B- 4 (1).
- Lanzar cosas en o desde el autobús.
- Ocupar más de un asiento
- El bloqueo del tráfico peatonal, bloqueando el pasillo.
- Los pasajeros deben mantener las manos, partes del cuerpo, mochilas, libros y otros objetos para sí mismos y en el interior del autobús.
- Tomar fotografías para uso comercial.
- No contacto personal inadecuado (besos, muestras de afecto).

- La pulverización colonias, perfumes u otros irritantes que pueden desencadenar ataques de asma o reacciones alérgicas.
- Acoso. Ninguna persona intencionalmente o por imprudencia acosar o molestar a otra persona.
- lenguaje amenazador u ofensivo. Ninguna persona intencionalmente o por imprudencia molestar, acosar o intimidar a otra persona por medio de un lenguaje amenazador, ofensivo, obscenidades en un bus de HTS o instalación de una manera tal como para interferir con el uso de un pasajero y el disfrute del sistema de tránsito.
- Tirar basura, escupir. Ninguna persona podrá descartar o depositar cualquier basura, colillas de cigarrillos, o sustancia ofensiva en o sobre un bus de HTS o instalación. Ninguna persona podrá escupir, defecar u orinar, exponer su ano o los genitales, o causar otro modo una molestia pública, en o sobre cualquier instalación de bus o HTS, excepto en un baño.
- Código de Vestimenta. Todos los pasajeros (excepto los bebés que se llevan a cabo) deben usar zapatos, pantalones / pantalones cortos y una camisa, un vestido o ropa apropiada dentro de los autobuses. Además, todos los pasajeros deben cubrir toda la piel si hay la posibilidad que pueden transmitir enfermedades contagiosas.
- Ninguna persona de ninguna manera colgarse, o adjuntar a sí mismo en cualquier parte exterior del bus HTS. Además, ninguna persona podrá extender cualquier parte de su cuerpo a través de cualquier puerta o ventana del autobús.
- Skating o en patineta
- Nadie puede subir con un monopatín, patines de ruedas o patines de línea en el autobús.
- Dañar propiedad HTS. Ninguna persona podrá dañar, destruir, interferir o entorpecer de cualquier forma la propiedad, servicios o instalaciones de HTS, incluyendo la propiedad del pasajero situado en la propiedad HTS.
- Las radios. Ninguna persona podrá encender radios, grabadoras, u otros dispositivos de audio o instrumentos musicales en un bus HTS, a menos que el sonido producido por lo tanto sólo es audible a través de audífonos a la persona que lleva el dispositivo.
- Los olores repulsivos. Ninguna persona podrá subir o permanecer en el autobús si la persona, la ropa de la persona, o cualquier cosa en posesión de la persona, emitieran un olor extremadamente repulsivo que es inevitable para otros pasajeros en el autobús y que provoca una molestia o incomodidad extrema a HTS pasajeros o empleados.
- Salidas de emergencia. Ninguna persona podrá activar la "Salida de emergencia " o dispositivo de alarma de un bus de HTS en ausencia de una emergencia.

- HTS asientos. Ninguna persona colocará sus pies sobre cojines de asiento en cualquier autobús HTS.
- La publicación de avisos. A excepción de lo permitido por HTS, nadie podrá, permitir o hacer que se coloca ningún aviso o publicidad sobre cualquier vehículo HTS sin consentimiento.
- Los pasajeros en sillas de ruedas. No permitir que los pasajeros ADA acceso o el uso de los asientos de la ADA designado.

Artículos prohibidos

- líquido inflamable, material combustible u otra sustancia peligrosa como la gasolina, el queroseno, propano, maza, pistolas Taser o pistolas paralizantes
- Apertura envase de cualquier bebida alcohólica en un bus de HTS
- Dispositivo electrónico utilizado para el sonido sin auriculares
- La comida y bebidas. Para la protección de la seguridad pública, ninguna persona podrá llevar a bordo de un autobús de HTS cualquier alimento o bebida en recipientes abiertos. Ninguna persona podrá consumir alimentos o alcohol en un bus HTS.
- Animales. Ninguna persona podrá traer o llevar a bordo de un autobús de HTS cualquier animal no alojada en un recipiente que lleve cerrado, a excepción de una persona que necesita un animal de servicio.
- Carruajes y cochecitos. Ninguna persona podrá traer o llevar a bordo de un autobús de HTS un cochecito o silla a menos que dicho artículo se pliegue y desocupe. Carruajes y cochecitos deben permanecer plegado mientras estén a bordo del autobús.
- Paquetes. Cualquier paquete o paquetes traídos a bordo del bus deben ser almacenados por debajo de un asiento, y deben estar protegidos a fin de evitar su desplazamiento en caso que el bus tenga que frenar o doblar rápidamente. En ningún caso, cualquier paquete o paquete se permitirá bloquear el acceso a cualquier pasillo o escalera.
- Equipaje. Cualquier artículo considerado de gran tamaño o con sobrepeso.
- Las sustancias inflamables. Ninguna persona podrá llevar a bordo de un autobús de HTS, o tener en una instalación de HTS cualquier sustancia inflamable, con excepción de los fósforos y encendedores de cigarrillos.
- Armas. Ninguna persona, excepto en aplicación de la ley, adoptarán o llevar a bordo de un autobús de HTS o poner en cualquier instalación HTS, cualquier cuchillo, pica hielo, ballesta, cualquier dispositivo explosivo o material, cualquier instrumento o arma comúnmente conocido como el blackjack, tiro de honda, club de arena, sacos de arena, guantes savia o metal nudillos, etc. , o cualquier otra arma ilegal o ilegalmente en posesión de cualquier tipo.
- Ninguna persona podrá sacar cualquier arma o tirar, o disparar un proyectil que amenace la seguridad de los pasajeros que viajan en un autobús de HTS.

Todos los objetos llevados a bordo, incluidos los instrumentos musicales, patinetas o cualquier equipo relacionado con el deporte pueden ser transportados, pero deben ser llevados en mano del pasajero, y estarán bajo el control del pasajero en todo momento. Los artículos introducidos en el autobús no pueden bloquear el pasillo o en las salidas de emergencia en cualquier momento. La Ciudad de Hialeah y su proveedor de servicios no son responsables de los artículos que sean perdidos, robados o dañados en el autobús.

Procedimientos de aplicación

La Ciudad de Hialeah y el sistema de tránsito de Hialeah, en relación con su contratista, MV Transportación, puede negar el paso a cualquier persona que se identifica como perjudicial o una amenaza para los demás pasajeros. Una persona que viola una o más de estas normas puede ser advertido y / o la orden de abandonar el autobús o la instalación inmediatamente por un oficial de policía de Hialeah, un supervisor de HTS o gerente. Situaciones en las que una persona se niega a salir del autobús o instalación después de haber sido ordenado a hacerlo pueden ser manejadas por HPD o de otras agencias policiales apropiadas.

- Los pasajeros deberán cumplir con todas las instrucciones dadas por los conductores HTS y supervisores. El conductor es siempre la autoridad en el autobús y los pasajeros deben cumplir con las instrucciones del conductor la primera vez que se les da.
- Los supervisores de carretera HTS están autorizados para hacer cumplir la Reglas de Conducta y Cumplimiento de Prohibiciones mediante la emisión de una advertencia verbal al pasajero infractor.
- Si el pasajero se niega a cumplir con la advertencia verbal y sigue siendo no conforme, se realiza una solicitud al Departamento de Policía de Hialeah para obtener ayuda. En este caso, el funcionario o el administrador pueden emitir un " prohibido el paso " para el pasajero.

Esta sección no pretende limitar o conflicto con las leyes federales, estatales o locales u ordenanza; o para evitar cualquier agencia del orden público o la entidad de realizar cualquier acción ilegal contra cualquier persona en el autobús o instalación HTS.

Cada incidente será investigado sobre una base de caso por caso. Posible suspensión del servicio podrá ser expedida a la persona (s). Si la información del pasajero no se conoce, entonces los conductores retransmitir la decisión la próxima vez que el pasajero trata de abordar el autobús, de lo contrario serán notificados por teléfono o por carta. El pasajero será informado en ponerse en contacto con la oficina HTS 305-681-5757 (Jorge de la Nuez) para pedir restablecimiento del servicio. La concesión del servicio será determinado por la gravedad del caso y de que vuelva a suceder de la mala conducta puede resultar en una suspensión más larga o la posible cancelación del servicio.