



2020 INSURANCE OPEN ENROLLMENT
OCTOBER 29, 2019 THROUGH NOVEMBER 8, 2019
NOTICE TO RETIRED EMPLOYEES



- PASSIVE ENROLLMENT FOR (1) NON-MEDICARE ELIGIBLE RETIREES/SPOUSES IN THE PPO BASE PLAN AND PPO PREMIER PLAN, (2) RETIREES/SPOUSES ON THE MEDICARE ADVANTAGE PLAN WITH UNITED HEALTHCARE, AND (3) RETIREES ON OTHER INDIVIDUAL MEDICARE ADVANTAGE/MEDICARE SUPPLEMENT PLANS NOT PROVIDED THROUGH THE CITY:** There is no need to meet with a benefit counselor unless you are making a change. You and your dependents will be in the same plan(s) in 2020 as in 2019.
- MEDICARE ELIGIBLE RETIREES/SPOUSES NOT ON OTHER INDIVIDUAL MEDICARE ADVANTAGE/ MEDICARE SUPPLEMENT PLANS NOT PROVIDED THROUGH THE CITY AND ON HMO, PPO BASE, OR PPO PREMIER PLAN:** Medicare eligible retirees and/or spouses who are not in another individual Medicare Advantage/ Medicare Supplement plan and are in the HMO Plan, PPO Base Plan, and PPO Premier Plan will be rolled over into the Medicare Advantage Plan with UHC.
- MEDICARE ADVANTAGE PLAN WITH AETNA HEALTHCARE HAS BEEN ELIMINATED:** All retirees/spouses currently in the Medicare Advantage PPO Plan with Aetna Healthcare will be rolled over into the Medicare Advantage PPO Plan with United Healthcare unless a change is made during open enrollment.
- CARRIER CHANGE TO HMO OPEN ACCESS PLAN CURRENTLY WITH AETNA HEALTHCARE:** If you are currently on the Health Network Open (HNO) Access Plan/ HMO with Aetna Healthcare, you and your dependents will be rolled over onto the Cigna Open Access Plus (OAP) Plan/ HMO with improved benefits for 2020. In 2020, the specialist visit will decrease to a \$60.00 co-pay, the co-insurance for hospital services will decrease to 30% after calendar year deductible, and Tier 1 drugs will decrease to \$0.
- MEDICARE ELIGIBLE RETIREES PREFERRING TO OPT OUT OF THE MEDICARE ADVANTAGE PLAN WITH UHC INTO CIGNA OPEN ACCESS PLUS (OAP) PLAN/ HMO, PPO BASE PLAN, OR PPO PREMIER PLAN:** The retiree must meet with a benefit counselor, make changes on-line, or call the call center at 1-877-249-1169 to ensure health insurance coverage on the Open Access Plus (OAP) Plan/ HMO, PPO Base Plan, or PPO Premier Plan.

6. **BENEFIT INFORMATION FOR HEALTH PLANS:** Please see attached medical summaries regarding benefits for the varying health plans including deductibles, out-of-pocket maximums, pharmacy co-pays, etc.
7. **DENTAL HMO SOLSTICE S700/D1068 AND S500B/1067 HAVE CHANGED FROM UNITED HEALTHCARE TO CIGNA HEALTHCARE:** All employees currently in the S700/D1068 or S500B/1067 with United Healthcare will be rolled over into the Dental DHMO Base Plan with Cigna Healthcare.
8. **DMO/DPPO DENTAL AND VISION HAVE CHANGED FROM AETNA HEALTHCARE TO CIGNA HEALTHCARE:** All employees currently in the Dental Dual Option DMO/DPPO with Aetna Healthcare will be rolled over into the Dental PPO with Cigna Healthcare and all employees in vision with Aetna Healthcare will be rolled over into vision with Cigna Healthcare unless a change is made during open enrollment.
9. **MAKING OR CONTEMPLATING ANY CHANGES:** If you plan to make an addition, change, or a deletion of any Plan; add or remove a dependent; or, simply have a question answered, you must meet with a benefit counselor, make the change on-line through the City's new self-enrollment platform, or call the call center at 1-877-249-1169.
10. **ONLINE OPTION:** You may go online to enroll or make changes this year from Tuesday, October 29, 2019 through Friday, November 8, 2019. Information regarding the City's new self-enrollment option is attached and available on the City's website.
11. **SCHEDULING YOUR APPOINTMENT:** Benefit counselors will be available at each of the locations below:

MILANDER CENTER 8:30am – 4:00pm* OCT 29 – NOV 1	CALL CENTER TELEPHONIC ONLY 9:00am - 4:00pm OCT 29 – NOV 8
--	--



**INSCRIPCIÓN ABIERTA PARA LOS SEGUROS DEL 2020
29 DE OCTUBRE AL 8 DE NOVIEMBRE DE 2019
AVISO A LOS EMPLEADOS RETIRADOS**



- INSCRIPCIÓN PASIVA PARA (1) LOS RETIRADOS Y CÓNYUGES NO ELEGIBLES AL MEDICARE EN EL PLAN PPO BASE Y EL PPO PREMIER; (2) LOS RETIRADOS Y CÓNYUGES EN EL PLAN MEDICARE ADVANTAGE DE UNITED HEALTHCARE; Y (3) LOS RETIRADOS EN OTROS PLANES INDIVIDUALES DE MEDICARE ADVANTAGE O DE SUPLEMENTO AL MEDICARE QUE NO SE PROPORCIONEN A TRAVÉS DE LA CIUDAD:** No se va a tener que reunir con un consejero de beneficios a no ser que usted vaya a hacer un cambio. Usted y sus dependientes van a estar en el mismo plan o planes en el 2020 que en el 2019.
- LOS RETIRADOS Y CÓNYUGES ELEGIBLES AL MEDICARE QUE NO ESTÉN EN OTROS PLANES INDIVIDUALES DE MEDICARE ADVANTAGE O DE SUPLEMENTO AL MEDICARE QUE NO SE PROPORCIONEN A TRAVÉS DE LA CIUDAD Y QUE ESTÉN EN LOS PLANES HMO, PPO BASE O PPO PREMIER** A los retirados elegibles al Medicare y/o sus cónyuges que no estén en otro plan individual de Medicare Advantage o de Suplemento al Medicare y que estén en el Plan HMO, el Plan PPO Base o el Plan PPO Premier, se les pasará al Plan Medicare Advantage de UHC.
- EL PLAN MEDICARE ADVANTAGE DE AETNA HEALTHCARE HA SIDO ELIMINADO:** A todos los retirados y cónyuges que actualmente estén el Plan Medicare Advantage PPO de Aetna Healthcare se les pasará al Plan Medicare Advantage PPO de United Healthcare a no ser que se haga un cambio durante la inscripción abierta.
- CAMBIO DE COMPAÑÍA DE SEGUROS DEL ACTUAL PLAN HMO DE ACCESO ABIERTO DE AETNA HEALTHCARE AL DE CIGNA:** Si está actualmente en el Plan Health Network Open (HNO) Access/HMO de Aetna Healthcare, a usted y a sus dependientes se les pasará al Plan Open Access Plus (OAP)/HMO de Cigna con beneficios mejorados para el 2020. En el 2020, las visitas de los especialistas van a disminuir a un copago de \$60.00, el coseguro para servicios hospitalarios disminuirá a un 30% después del deducible para el año calendario, y las medicinas de Nivel 1 van a disminuir a \$0.
- LOS RETIRADOS ELEGIBLES QUE PREFIERAN NO ESTAR (OPT OUT) DEL PLAN MEDICARE ADVANTAGE PLAN DE UHC Y PASARSE AL PLAN OPEN ACCESS PLUS (OAP)/HMO, AL PLAN PPO BASE O AL PLAN PPO PREMIER DE CIGNA:** El retirado se deberá reunir con un consejero de beneficios o llamar al centro de llamadas al 1-877-249--1169 para asegurar su

cobertura del seguro de salud en el Plan Open Access Plus (OAP)/HMO, el Plan PPO Base o el Plan PPO Premier.

6. **INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS DE LOS PLANES DE SALUD:** Vea los resúmenes de beneficios médicos adjuntos con respecto a los beneficios de los diversos planes de seguros de la salud, que incluyen los deducibles, los máximos de pagos de su propio bolsillo, los copagos a la farmacia, etc.
7. **DENTAL HMO SOLSTICE S700/D1068 Y S500B/1067 HAN CAMBIADO DE UNITED HEALTHCARE A CIGNA HEALTHCARE:** A todos los empleados que estén actualmente en el S700/D1068 o el S500B/1067 de United Healthcare se les va a pasar al DHMO Dental Base de Cigna Healthcare.
8. **EL DENTAL DMO/DPPO Y EL DE LA VISTA HAN CAMBIADO DE AETNA HEALTHCARE A CIGNA HEALTHCARE:** A todos los empleados que estén actualmente en el Dental Dual Option DMO/DPPO de Aetna Healthcare se les va a pasar al PPO Dental de Cigna Healthcare y a todos los empleados que estén en el Plan de la Vista de Aetna Healthcare se les va a pasar al Plan de la Vista de Cigna Healthcare, a no ser que se haga un cambio durante la inscripción abierta.
9. **SI VA A HACER O CONTEMPLA HACER ALGÚN CAMBIO:** Si piensa hacer alguna adición, cambio o eliminación en algún Plan, añadir o quitar un dependiente o, sencillamente, que le contesten alguna pregunta, deberá reunirse con un consejero de beneficios, hacer el cambio en línea a través de la nueva plataforma de la Ciudad para autoinscribirse o llamar al centro de llamadas al 1-877-249-1169.
10. **OPCIÓN EN LÍNEA:** Usted puede conectarse en línea para inscribirse o para hacer cambios este año desde el martes 29 de octubre hasta el viernes 8 de noviembre de 2019. La información con respecto a la nueva opción de la Ciudad para autoinscribirse viene adjunta a este aviso y está disponible en el sitio web de la Ciudad.
11. **PARA PROGRAMAR SU CITA:** Los consejeros de los beneficios estarán disponibles en cada uno de los siguientes lugares:

MILANDER CENTER 8:30am – 4:00pm* OCT 29 – NOV 1	CENTRO DE LLAMADAS SOLO POR TELÉFONO 9:00am - 4:00pm 29 OCT – 8 NOV
--	---