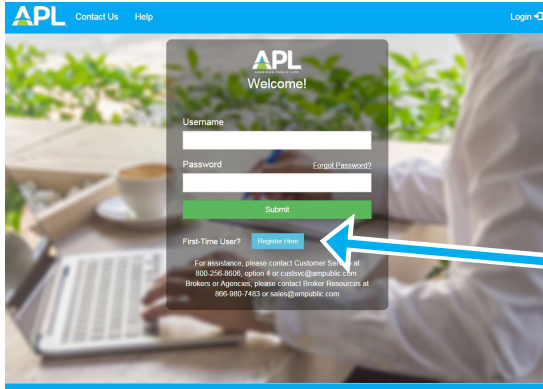


## INFORMACIÓN GENERAL PARA INDIVIDUO/ASEGURADO

### CONTACTE A APL

800-256-8606, Opt 4  
custsvc@ampublic.com

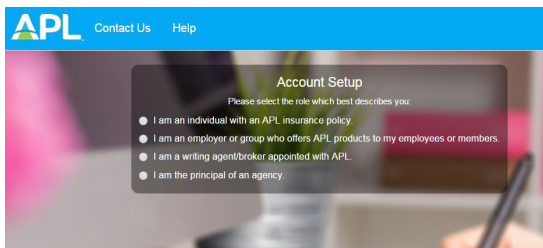


El Centro de servicios en línea de APL (Online Service Center - OSC) es un portal seguro donde podrá acceder, todos los días y durante todo el día, a información y herramientas específicas para sus necesidades de seguro. Ingrese a [secured.ampublic.com](https://secured.ampublic.com) y haga clic en el botón azul “**Regístrese aquí**” para comenzar.

## REGISTRO DE SU CUENTA

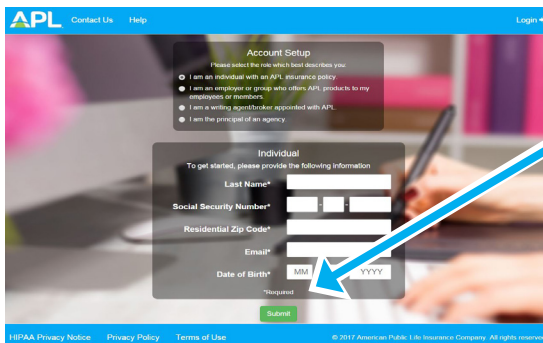
Desde la página de **Configuración de cuenta**, seleccione:

- **Soy un individuo con una póliza de seguro de APL.**
  - Soy un empleador o grupo que ofrece productos de APL a mis empleados o miembros.
  - Soy un representante de suscripción/intermediario designado por APL.
  - Soy el director de una agencia.



Suministre la información necesaria y haga clic en el botón verde “**Enviar**” para registrar su cuenta. Como individuo asegurado, podrá:

- Visualizar e imprimir tarjetas de identificación
- Descargar documentos de la póliza
- Acceder al estado de reclamaciones y Explicación de beneficios (Explanation of Benefits - EOBs)



## COBERTURA

En la parte superior del Panel de información, encontrará **Mi cobertura**. Aquí, usted tiene acceso instantáneo a los detalles de su seguro de APL, entre los que se incluye:

- Número de póliza que se vincula con sus documentos de la póliza
- Fecha(s) de vigencia de la cobertura
- Dependientes cubiertos
- Estado de la cobertura

My Coverage						
Product ▲	Policy Number	Effective Date	Covered Dependents	Relationship	Status	
GROUP ACCIDENT	1294238	12/01/2016	MINNIE MOUSE MICKEY MOUSE	Applicant Spouse	Active	
MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT	1300000	12/01/2016	MINNIE MOUSE MICKEY MOUSE	Applicant Spouse	Active	

1 - 2 of 2 items

## TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN

Al lado de Mi cobertura, encontrará **Mis tarjetas de identificación**. Esta sección muestra la disponibilidad de sus Tarjetas de identificación. Puede descargar e imprimir sus **Tarjetas de identificación** haciendo clic en el ícono de PDF (📄) al lado del nombre del producto. **Las Tarjetas de identificación** se descargarán como documento en formato PDF, si están disponibles.

My ID Cards



SAMPLE

For illustrative purposes only.

Available ID Card(s)

- MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT 📄
- ID Card not issued for this product
- GROUP ACCIDENT

## RECLAMACIONES

Justo debajo de Mi cobertura, encontrará **Mis reclamaciones**. La parte de **Mis reclamaciones** de su panel de información ofrece información rápida sobre detalles de las reclamaciones procesadas en los últimos 24 meses, que incluye:

- Estado de las reclamaciones
- Fecha de recepción
- Número de reclamación que se vincula con su Explicación de beneficios
- Monto pagado

**My Claims (Claims processed in the last 24 months)**

Service From Date	Status	First Name	Relationship	Coverage Type	Policy Number	Date Received	Claim Number	Amount Paid	Date Completed
	Received	MINNIE	Applicant	MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT	1300000	02/05/2017		\$0.00	
	Received	MICKEY	Spouse	MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT	1300000	01/15/2017		\$0.00	
	Received	MICKEY	Spouse	GROUP ACCIDENT	1294238	12/15/2016		\$0.00	
12/01/2016	Pending	MICKEY	Spouse	MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT	1300000	02/05/2017	1745138	\$0.00	
12/15/2016	Processed	MINNIE	Applicant	MEDLINK W/BENEFIT ASSIGNMENT	1300000	01/05/2017	1745137	\$20.00	02/06/2017

1 - 5 of 5 items